

CARDCO INTEGRITETSPOLICY

INNEHÅLL

AVSNITT

1. Viktig information och vilka vi är.....	1
2. Information vi samlar in om dig.....	2
3. Hur samlas dina personuppgifter in?	3
4. Hur vi använder dina personuppgifter	4
5. Med vem vi delar dina personuppgifter	5
6. Internationella överföringar	6
7. Säkerhet.....	6
8. Lagring av information	6
9. Dina legala rättigheter	7
10. Ordlista	8

Introduktion

Välkommen till CARDCO CXXXIX, Inc. ("CARDCO") integritetspolicy.

CARDCO respekterar din integritet och är angelägna om att skydda dina personuppgifter. Denna integritetspolicy kommer att informera dig om hur vi behandlar dina personuppgifter samt beskriva dina rättigheter och hur lagen skyddar dig när du besöker vår webbplats (oavsett varifrån du besöker den) eller när du kontaktar oss per telefon

Du kan ladda ner en pdf-version av integritetspolicyen [här](#) eller genom att skicka ett mejl till legalnotices@cardcompliant.com. Vänligen använd Ordlistan för att förstå innebörden av de termer som används i denna integritetspolicy.

1. VIKTIG INFORMATION OCH VILKA VI ÄR

2. INFORMATION VI SAMLAR IN OM DIG

3. HUR SAMLAS DINA PERSONUPPGIFTER IN?

4. HUR VI ANVÄNDER DINA PERSONUPPGIFTER

5. MED VEM VI DELAR DINA PERSONUPPGIFTER

6. INTERNATIONELLA ÖVERFÖRINGAR

7. SÄKERHET

8. LAGRING AV INFORMATION

9. DINA LEGALA RÄTTIGHETER

10. ORDLISTA

1. Viktig information och vilka vi är

Syftet med denna integritetspolicy

Denna integritetspolicy syftar till att ge dig information om hur CARDCO samlar in och behandlar dina personuppgifter när du använder denna webbplats, eller när du kontaktar oss per telefon, inklusive all information du tillhandahåller via denna webbplats eller när du kontaktar vår hjälplinje för kundtjänst per telefon.

Denna webbplats är inte avsedd för barn och vi samlar inte medvetet in information om barn.

Det är viktigt att du läser denna integritetspolicy tillsammans med andra integritetspolicyer eller policyer om rättvis behandling som vi kan tillhandahålla vid specifika tillfällen när vi samlar in eller behandlar personuppgifter om dig, så att du är fullständigt medveten om hur och varför vi använder din information.

Denna integritetspolicy kompletterar andra meddelanden och sekretesspolicyer som vi har på plats och är inte avsedd att åsidosätta dem.

Personuppgiftsansvarig

CARDCO är personuppgiftsansvarig och ansvarig för dina personuppgifter (benämnd som "CARDCO", "vi", "oss" eller "vår" i denna integritetspolicy).

Vi har utsett en privacy manager som ansvarar för att övervaka frågor i samband med denna integritetspolicy. Om du har några frågor om denna integritetspolicy, inklusive eventuella förfrågningar om att utöva dina legala rättigheter, vänligen kontakta privacy managern med hjälp av informationen nedan.

Kontaktuppgifter

Om du har frågor om denna integritetspolicy eller vår hantering av integritet, vänligen kontakta vår [DPO ELLER privacy manager] på följande vis:

Fullständigt namn på juridisk person: CARDCO CXXXIX, Inc.

E-postadress: legalnotices@cardcompliant.com

Adress: 11610 Ash St., Suite 200, Leawood, KS 66211

Telefonnummer: 913-871-7430

Du har rätt att när som helst skicka ett klagomål till Datainspektionen ("DI"), den svenska tillsynsmyndigheten för dataskyddsfrågor (www.datainspektionen.se). Vi skulle dock uppskatta att få möjligheten att ta itu med dina klagomål innan du hör av dig till DI och ber därför vänligen att du kontaktar oss i första hand.

Ändringar av integritetspolicy och din skyldighet att informera oss om ändringar

Vi ser över vår integritetspolicy regelbundet. Denna version uppdaterades senast den 7 april 2020. Tidigare versioner kan erhållas genom att kontakta oss.

Det är viktigt att de personuppgifter som vi har om dig är korrekta och aktuella. Vänligen informera oss om dina personuppgifter ändras under vårt pågående förhållande.

Tredjepartsliknar

Denna webbplats kan innehålla länkar till tredjepartswebbplatser, plug-ins och applikationer. Om du klickar på dessa länkar eller aktiverar dessa anslutningar kan tredje part samla in eller dela information om dig. Vi kontrollerar inte dessa tredjepartswebbplatser och ansvarar inte för deras integritetspolicyer. När du lämnar vår webbplats uppmuntrar vi dig att läsa integritetspolicyerna för varje webbplats du besöker.

2. Information vi samlar in om dig

Personuppgifter, eller personlig information, betyder all information om en person som kan identifiera personen ifråga. Det inkluderar inte sådan information där identiteten har tagits bort (anonymiserad information).

Vi kan samla in, använda, lagra och överföra olika typer av personuppgifter om dig som vi har grupperat enligt följande:

- **Identitetsinformation** inkluderar förnamn, flicknamn och efternamn.
- **Kontaktinformation** inkluderar leveransadress, e-postadress och telefonnummer.
- **Finansiell information** inkluderar information om presentkort eller e-presentkort.
- **Transaktionsinformation** inkluderar information om produkter och tjänster du har köpt från Hotels.com
- **Teknisk information** inkluderar internetprotokoll (IP)-adress, webbläsartyp och version, tidszoninställning och plats, webbläsarens plug-in och versioner, operativsystem och plattform samt annan teknik på enheterna du använder för att komma åt denna webbplats.

Vi samlar också in, använder och delar **Aggregerad information** såsom statistisk eller demografisk information för alla ändamål. Aggregerad information kan härledas från dina personuppgifter men anses inte vara personuppgifter enligt lag eftersom dessa uppgifter inte direkt eller indirekt kommer att avslöja din identitet. Vi kan till exempel samla in din Användarinformation för att beräkna procentandelen användare som kommer åt en specifik webbplatsfunktion. Men om vi kombinerar eller ansluter Aggregerad information med dina personuppgifter så att de direkt eller indirekt kan identifiera dig, behandlar vi den kombinerade informationen som personuppgifter vilka kommer att användas i enlighet med denna integritetspolicy.

Vi samlar inte in några **Särskilda kategorier av personuppgifter** om dig (detta inkluderar information om din ras eller etnicitet, religiösa eller filosofiska övertygelser, sexliv, sexuell läggning, politiska åsikter, fackföreningsmedlemskap, information om din hälsa och genetisk eller biometrisk information). Vi samlar inte heller in någon information om brott eller lagöverträdelser.

Om du inte tillhandahåller oss dina personuppgifter

När vi behöver samla in personuppgifter enligt lag, eller enligt villkoren under ett avtal som vi har ingått med dig, och du misslyckas med att tillhandahålla information på vår begäran, finns risk att vi inte kan utföra våra åtaganden under det avtal vi har eller försöker ingå med dig (exempelvis ge dig ett Hotels.com-presentkort). Vi kommer att meddela dig om så är fallet.

3. Hur samlas dina personuppgifter in?

Vi använder olika metoder för att samla in information från och om dig, inbegripet genom:

- **Direkt interaktion.** Du kan ge oss din identitets-, kontakt- eller finansiella information genom att fylla i formulär eller genom att korrespondera med oss per post, telefon, e-post eller på annat vis. Detta inkluderar personuppgifter som du tillhandahåller till oss när du:
 - ger oss feedback eller kontaktar oss.
- **Automatiserad teknik eller interaktion.** När du interagerar med vår webbplats samlar vi automatiskt in teknisk information om din utrustning, ditt surfande och mönster. Vi samlar in dessa personuppgifter med hjälp av serverloggar och annan liknande teknik.
- **Tredje part eller offentligt tillgängliga källor.** Vi kommer att motta personuppgifter om dig från olika tredje parter enligt nedan:

- Kontakt-, finansiell- och / eller transaktionsinformation från leverantörer av teknik, betalning- och leveranstjänster till Hotels.com LP lokaliserade utanför EU eller Gift Solutions, LLC lokaliserade utanför EU.

4. Hur vi använder dina personuppgifter

Vi kommer bara att använda dina personuppgifter när lagen tillåter oss. Vanligtvis kommer vi att använda dina personuppgifter under följande omständigheter:

- När vi måste prestera under det avtal vi ska ingå in eller har ingått med dig, till exempel om du har en fråga om ditt presentkort från Hotels.com.
- När det är nödvändigt enligt vårt berättigade intresse (eller tredje parts berättigade intresse) och dina intressen och grundläggande fri- och rättigheter inte åsidosätter sådana intressen.
- När vi måste efterleva en legal skyldighet.

Klicka [här](#) för att ta reda på mer om vilka typer av legala grunder vi kommer att förlita oss på för att behandla dina personuppgifter.

Generellt förlitar vi oss inte på samtycke som legal grund för att behandla dina personuppgifter.

Syften som vi använder dina personuppgifter för

Vi har beskrivit nedan, i tabellformat, alla sätt vi planerar att använda dina personuppgifter på och vilka legala grunder vi förlitar oss på för att göra det. Vi har också identifierat vad våra berättigade intressen är, när så är lämpligt.

Observera att vi kan behandla dina personuppgifter för mer än en legal grund beroende på det specifika syfte som vi använder din information för. Vänligen kontakta oss om du behöver information om den specifika legala grund som vi förlitar oss på för att behandla dina personuppgifter och där mer än en legal grund har angetts i tabellen nedan.

Syftet / aktivitet	Typ av information	Legal grund för behandling inklusive grund för berättigat intresse
För att hantera vår relation med dig vilket kommer att inkludera: (a) Meddelande om ändringar i våra villkor eller integritetspolicyer	(a) Identitet (b) Kontakt (c) Profil (d) Kommunikation	(a) Utförande av ett avtal med dig (b) Nödvändigt för att efterleva en legal skyldighet (c) Nödvändigt för våra berättigade intressen (för att hålla våra register uppdaterade och för att studera hur kunder använder våra produkter / tjänster)
För att administrera och skydda vår verksamhet och denna webbplats (inklusive felsökning, analys, tester, systemunderhåll, support, rapportering och hosting)	(a) Identitet (b) Kontakt (c) Teknisk	(a) Nödvändigt för våra berättigade intressen (för att kunna driva vår verksamhet, tillhandahålla administration och IT-tjänster, nätverkssäkerhet, för att förhindra bedrägeri och inom ramen för en omorganisation av företag eller omstrukturering)

		(b) Nödvändigt för att efterleva en juridisk skyldighet
För att leverera relevant webbplatsinnehåll och annonser till dig och mäta eller förstå effektiviteten i den marknadsföring som vi tillhandahåller dig	(a) Identitet (b) Kontakt (c) Profil (d) Användning (e) Kommunikation (f) Teknisk	Nödvändigt för våra berättigade intressen (för att studera hur kunder använder våra produkter / tjänster, för att utveckla dem, för att öka tillväxt i vår verksamhet och informera vår marknadsföringsstrategi)
Att använda analys för att förbättra vår webbplats, produkter /tjänster, kundrelationer och upplevelser	(a) Teknisk (b) Användning	Nödvändigt för våra berättigade intressen (för att definiera typer av kunder för våra produkter och tjänster, för att hålla vår webbplats uppdaterad och relevant, för att utveckla vår verksamhet och informera vår marknadsföringsstrategi)

Ändring av syfte

Vi kommer bara att använda dina personuppgifter för de syften som vi samlade in dem, om vi inte anser att vi måste använda dem för ett annat syfte och det syftet är kompatibelt med det ursprungliga syftet. Om du vill få en förklaring till hur behandlingen för det nya syftet är kompatibel med det ursprungliga syftet, vänligen kontakta oss.

Om vi behöver använda dina personuppgifter för ett orelaterat syfte, meddelar vi dig och vi förklarar den legala grund som tillåter oss att göra det.

Vänligen notera att vi kan behandla dina personuppgifter utan din vetskap eller samtycke, i enlighet med ovanstående regler, när detta krävs eller tillåts enligt lag.

5. Med vem vi delar dina personuppgifter

Vi kan dela dina personuppgifter med de parter som anges nedan för de syften som anges i tabellen [Syften som vi använder dina personuppgifter för] ovan.

- Interna tredje parter som anges i [Ordlistan](#).
- Externa tredje parter som anges i [Ordlistan](#).
- Tredje parter som vi kan välja att sälja, överföra eller slå samman delar av vår verksamhet eller våra tillgångar med. Alternativt kan vi försöka förvärva andra företag eller slå oss samman med dem. Om en förändring sker i vår verksamhet, kan de nya ägarna använda dina personuppgifter på samma vis som anges i denna integritetspolicy.

Vi kräver att alla tredje parter respekterar säkerheten avseende dina personuppgifter och behandlar dem i enlighet med lagen. Vi tillåter inte våra tredjepartsleverantörer att använda dina personuppgifter för sina egna syften och tillåter dem bara att behandla dina personuppgifter för specificerade syften och i enlighet med våra instruktioner.

6. Internationella överföringar

Vi behandlar och delar dina personuppgifter inom CARDCO-gruppen. Detta kommer att involvera överföring av din information utanför europeiska ekonomiska samarbetsområdet (**EES**).

Vi tillser att dina personuppgifter skyddas genom att kräva att alla våra grupp företag följer samma regler när de behandlar dina personuppgifter. Dessa regler kallas "Bindande företagsbestämmelser". För ytterligare information, se Europeiska kommissionen: Bindande företagsbestämmelser.

Vissa av våra externa tredje parter är också lokaliserade utanför EES vilket innebär att deras behandling av dina personuppgifter innebär en överföring av information utanför EES.

När vi överför dina personuppgifter utanför EES säkerställer vi att en liknande grad av skydd ges till dem genom att säkerställa att åtminstone en av följande skyddsåtgärder genomförs [RADERA UTEFTER TILLÄMPLIGHET]:

- När vi använder leverantörer lokaliserade i USA, kan vi överföra information till dem om de ingår i Privacy Shield, vilket kräver att de ger ett liknande skydd för personuppgifter som delas mellan Europa och USA. För ytterligare information, se Europeiska kommissionen: EU-US Privacy Shield.

Vänligen kontakta oss om du vill ha mer information om den specifika mekanism som vi tillämpar vid överföring av dina personuppgifter utanför EES.

7. Säkerhet

Vi har vidtagit lämpliga säkerhetsåtgärder för att förhindra att dina personuppgifter förloras av misstag, används eller åtkomliggörs på ett obehörigt vis, ändras eller avslöjas. Därutöver begränsar vi åtkomst till dina personuppgifter till de anställda, agenter, leverantörer och andra tredje parter som har ett behov av att känna till dessa. De behandlar bara dina personuppgifter på vår instruktion och är föremål för tystnadsplikt.

Vi har implementerat rutiner för att hantera alla misstänkta personuppgiftsincidenter och kommer att meddela dig och tillämplig tillsynsmyndighet om en incident när vi enligt lag är skyldiga att göra det.

8. Lagring av information

Hur länge kommer ni att använda mina personuppgifter?

Vi kommer endast att behålla dina personuppgifter så länge som det är skäligen nödvändigt för att uppfylla de syften för vilka vi samlade in dem, inklusive för att uppfylla legala krav, regulatoriska krav, skattemässiga krav, redovisningsmässiga krav eller krav på rapportering. Vi kan behålla dina

personuppgifter under en längre tid i händelse av ett klagomål eller om vi skäligen anser att det finns en möjlighet till tvist avseende vårt förhållande till dig.

För att bestämma lämplig lagringsperiod för personuppgifter beaktar vi mängden, arten och känsligheten av personuppgifterna, den potentiella risken för skada vid obehörig användning eller avslöjande av dina personuppgifter, de syften för vilka vi behandlar dina personuppgifter och om vi kan uppnå dessa syften på andra vis samt de tillämpliga legala krav, regulatoriska krav, skattemässiga krav, redovisningsmässiga krav eller andra krav.

Detaljer om lagringsperioder för olika aspekter av dina personuppgifter finns tillgängliga i vår lagringspolicy som du kan begära av oss genom att kontakta oss.

Under vissa omständigheter kan du be oss ta bort din information: se dina legala rättigheter nedan för mer information.

Under vissa omständigheter kommer vi att anonymisera dina personuppgifter (så att de inte längre kan kopplas till dig) för forskning eller statistiska ändamål, i vilket fall vi kan använda denna information på obestämd tid utan ytterligare meddelande till dig.

9. Dina legala rättigheter

Under vissa omständigheter har du rättigheter enligt dataskyddslagstiftning i förhållande till dina personuppgifter. Klicka på länkarna nedan för att lära dig mer om dessa rättigheter:

- [Bevär tillgång till dina personuppgifter.](#)
- [Bevär rättelse av dina personuppgifter.](#)
- [Bevär radering av dina personuppgifter.](#)
- [Invänd mot behandling av dina personuppgifter.](#)
- [Bevär begränsning av behandlingen av dina personuppgifter.](#)
- [Bevär överföring av dina personuppgifter.](#)

Om du vill utöva någon av de rättigheter som anges ovan, vänligen kontakta oss.

Ingen avgift krävs vanligtvis

Du behöver inte betala en avgift för att få åtkomst till dina personuppgifter (eller för att utöva någon av de andra rättigheterna). Vi kan dock ta ut en skälig avgift om din begäran är uppenbart ogrundad, repetitiv eller överdriven. Alternativt kan vi vägra att efterleva din begäran under dessa omständigheter.

Vad vi kan behöva från dig

Vi kan behöva begära specifik information från dig för att hjälpa oss att bekräfta din identitet och säkerställa din rätt att få tillgång till dina personuppgifter (eller att utöva någon av dina andra rättigheter). Detta är en säkerhetsåtgärd för att säkerställa att personuppgifter inte lämnas ut till någon person som inte har rätt att ta emot dem. Vi kan också kontakta dig för att be dig om mer information om din begäran, för att påskynda vårt svar.

Tidsperiod för att svara

Vi försöker svara på alla legitima förfrågningar inom en månad. Ibland kan det ta oss längre tid än en månad om din förfrågan är särskilt komplex eller om du har gjort ett flertal förfrågningar. I detta fall meddelar vi dig och håller dig uppdaterad.

10. Ordlista

LEGAL GRUND

- **Berättigat intresse** betyder vårt affärsmässiga intresse att bedriva och hantera vår verksamhet så att vi kan ge dig den bästa servicen / produkten och den bästa och mest säkra upplevelsen. Vi tillser att vi överväger och balanserar eventuella effekter på dig (både positiva och negativa) och dina rättigheter innan vi behandlar dina personuppgifter för våra berättigade intressen. Vi använder inte dina personuppgifter för aktiviteter där våra intressen överrids av vår påverkan på dig (såvida vi inte har ditt samtycke eller på annat sätt är skyldiga eller tillåts enligt lag). Du kan få ytterligare information om hur vi väger våra berättigade intressen mot eventuell påverkan på dig avseende specifika aktiviteter genom att kontakta oss.
- **Utförande av avtal** innebär behandling av din information där så är nödvändigt för utförandet av ett avtal som du är part i eller för att vidta åtgärder på din begäran innan du ingår ett sådant avtal.
- **Efterlevande av legal skyldighet** innebär behandling av dina personuppgifter där det är nödvändigt för att efterleva en legal skyldighet som vi är föremål för.

TREDJE PARTER

Interna tredje parter

Andra företag inom CARDCO-gruppen som agerar gemensamt personuppgiftsansvariga eller personuppgiftsbiträde och är lokaliserade i USA och tillhandahåller IT- och systemadministrationstjänster samt genomför ledarskapsrapportering.

Externa tredje parter

- Hotels.com LP som agerar personuppgiftsbiträde och är lokaliserade i USA och som tillhandahåller boende som kan köpas med ditt presentkort från Hotels.com.

- Gift Solutions, LLC som agerar personuppgiftsbiträde och är lokaliserade i USA och som tillhandahåller IT- och systemadministrationstjänster.
- HM Revenue & Customs, tillsynsmyndigheter och andra myndigheter som agerar personuppgiftsbiträde eller gemensamt personuppgiftsansvariga och är lokaliserade i Storbritannien och som kräver rapportering av behandlingsaktiviteter under vissa omständigheter.
- Bedrägeriförhindringsbyråer som agerar personuppgiftsansvariga och som kräver rapportering av köp av presentkort och transaktionsaktiviteter i samband med någon faktisk eller misstänkt brottslig verksamhet.

DINA LEGALA RÄTTIGHETER

Du har rätt att:

Begära tillgång till dina personuppgifter (vanligtvis benämnt som en "åtkomstbegäran från registrerad"). Detta gör att du kan få en kopia av de personuppgifter som vi har om dig och kontrollera att vi lagenligt behandlar dem.

Begära rättelse av de personuppgifter som vi har om dig. Detta gör att du kan få alla ofullständiga eller felaktiga uppgifter som vi har om dig korrigerade, även om vi kan behöva verifiera riktigheten av ny information som du tillhandahåller till oss.

Begära radering av dina personuppgifter Detta gör att du kan be oss ta bort eller radera personuppgifter där det inte finns någon skälig anledning för oss att fortsätta behandla dem. Du har också rätt att be oss ta bort eller radera dina personuppgifter när du framgångsrikt har utövat din rätt att invända mot behandling (se nedan), där vi kan ha behandlat din information olagligt eller där vi är skyldiga att radera dina personuppgifter för att efterleva lokal lagstiftning. Observera dock att vi inte alltid kan uppfylla din begäran om radering p.g.a. specifika legala skäl som kommer att meddelas till dig, om tillämpligt, vid din begäran.

Invända mot behandling av dina personuppgifter där vi förlitar oss på ett berättigat intresse (eller sådana från en tredje part) och det finns något med din särskilda situation som gör att du vill göra invändningar mot behandling på denna grund eftersom du känner att det påverkar dina grundläggande fri- och friheter. Du har också rätt att invända mot att vi behandlar dina personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål. I vissa fall kan vi visa att vi har tvingande berättigade skäl att behandla din information vilka åsidosätter dina grundläggande fri- och rättigheter.

Begära begränsning av dina personuppgifter. Detta gör att du kan be oss att upphöra med behandlingen av dina personuppgifter i följande situationer:

- Om du vill att vi ska fastställa informationens noggrannhet.
- När vår användning av informationen är olaglig men du inte vill att vi ska radera den.
- När du behöver att vi behåller informationen även om vi inte längre kräver det, eftersom du behöver det för att fastställa, utöva eller försvara legala anspråk.
- Du har invänt mot vår användning av din information men vi måste verifiera om vi har berättigade intressen för att använda den.

Begära överföring av dina personuppgifter till dig eller till en tredje part. Vi kommer att tillhandahålla dig, eller en tredje part du har utsett, dina personuppgifter i ett strukturerat, vanligt använt, maskinläsbart format. Notera att denna rättighet endast gäller automatiserad information som du ursprungligen gav oss ditt samtycke att använda eller när vi använde informationen för att utföra ett avtal med dig.

Återkalla samtycke när som helst när vi förlitar oss på samtycke för att behandla dina personuppgifter. Detta kommer emellertid inte att påverka lagligheten i någon behandling som utförs innan du drar tillbaka ditt samtycke. Om du drar tillbaka ditt samtycke kommer vi kanske inte kunna tillhandahålla vissa produkter eller tjänster till dig. Vi kommer att meddela dig som så är fallet när du återkallar ditt samtycke.